

PEEC Family Centre – Serwis Pomocy Ludziom

**Kryteria Kwalifikacji
Informacje dla Korzystających z Usługi**

Serwis Pomocy Ludziom stwarza możliwość tym najbardziej wyobcowanym, pozbawionym środków i bezbronnyim członkom naszego społeczeństwa, na budowanie spełnionego, produktywnego życia. Umożliwia przejście z bycia zależnym, bezdomnym i wyizolowanym społecznie, znów do posiadania dachu nad głową, szansy na zatrudnienie i aktywne uczestnictwo w życiu społecznym, kulturalnym i edukacyjnym, jakie ma do zaoferowania tętniąca życiem dzielnica Londynu – Haringey.

Serwis koncentruje się na (proszę podać grupę do której należy klient/obszar specjalizacji np. upośledzenie wzroku/poziom potrzeb klienta z którym się pracuje). Celem PEEC Family Centre jest praca i pomoc ludziom z różnych grup społecznych, w szczególności tym, mieszkającym w północnej części Londynu, rodzin polskich i wschodnioeuropejskich, jak również tym, mającym trudności z dotarciem do innego rodzaju usług. Nasza pomoc udzielamy głównie rodzinom i osobom starszym.

Pomoc oferowana klientom, jest zazwyczaj tymczasowa, mająca na celu umożliwienie korzystającemu z usług rozwinięcia pewności siebie i samodzielności, do momentu, kiedy będzie on w stanie żyć samodzielnie, bez dalszego wsparcia.

Przewidywane jest, że osoby kwalifikujące się do programu, wymagały będą pomocy przez okres nie dłuższy niż 3-24 miesiące. Okres ten może zostać wydłużony, jeśli przypadek jest skomplikowany.

Świadczenie Usług

- Serwis koncentruje się przede wszystkim na pomocy danej osobie w zabezpieczeniu lub utrzymaniu jej mieszkania.
- Zostanie ustanowiony formalny plan pomocy, zgodny z potrzebami klienta i rodzajem jego ubóstwa, rozpatrywanego w szerszym pojęciu.
- Wsparcie zakłada intencję pomocy potrzebującej osobie w celu ustalenia i utrzymania jej niezależności.
- Pomoc oferowana będzie przez krótki okres czasu, z założeniem postępu sytuacji i zakończenia serwisu w przeciągu 2 lat.

Rodzaj ofiarowanej pomocy dotyczy :

- Zrozumienie praw i zobowiązań Umowy Najmu
- Porady, bronienie interesów i pośrednictwo
- Pomoc w utrzymaniu umowy oraz zarządzania gospodarstwem domowym
- Porady i pomoc w dopełnianiu obligacji dzierżawy
- Pomoc w utrzymaniu osobistego bezpieczeństwa
- Pomoc w zakładaniu umów, np. podłączenie gazu
- Rozwój umiejętności w zakresie zachowania i życia w społeczeństwie
- Pomoc w staraniu się o zasiłki z opieki społecznej
- Nadzór i pomoc w sprawach dotyczących samopoczucia, zdrowia i leków
- Zarządzanie długami, rachunkami, finansami i budżetem
- Pomoc w przezwyciężeniu wyizolowania społecznego w miejscu zamieszkania
- Pomoc w dostępie do zajęć i kontaktów towarzyskich
- Pomoc i życzliwość podobnych sobie
- Pomoc w dostępie i korzystaniu z usług urzędów społecznych
- Pomoc w dostępie do edukacji i zatrudnienia
- Pomoc w sprawie skarg i zażaleń / Pośrednictwo w sporach sąsiedzkich
- Pomoc w uzyskaniu bardziej odpowiedniego miejsca zamieszkania
- Pomoc i porady dotyczące prac domowych i remontów
- Pośrednictwo i bronienie interesów dotyczących kultury i wartości etnicznych
- Pomoc i wsparcie na tle kulturowym
- Pomoc i wsparcie w przypadku dyskryminacji na tle rasowym
- Wskazywanie kulturowo odpowiednich usług prawniczych / medycznych

- Dostęp do usług tłumaczeniowych
- Administracja umowy gdzie język odgrywa kluczową rolę

Kryteria Kwalifikacji

Aby kwalifikować się do Serwisu Pomocy Ludziom, kandydaci powinni spełniać co najmniej 2 z niżej wymienionych kryteriów:

- Słaby stan zdrowia
- Niezatrudnienie bądź zatrudnienie z istniejącym ryzykiem pozostania bezdomnym
- Bezdomność, nieodpowiednie zakwaterowanie lub ryzyko bycia bezdomnym
- Język angielski nie będący językiem ojczystym
- Słabe dochody

Możemy jedynie pracować z osobami, które ukończyły 16 rok życia, jak również w szczególności, z mieszkańcami okolic Haringey (ponad 80%).

Sugerując się stopniem zapotrzebowania, mamy jedynie możliwość odpowiedzi na podania aplikantów w kolejności złożenia podań. Podania z prośbą o pomoc wszystkich kandydatów zostaną oszacowane indywidualnie; kandydaci muszą spełniać kryteria kwalifikacji i wyrażać aktywne zainteresowanie oraz zaangażowanie, we wcześniej ustalony dla nich program pomocy.

Jeśli po rozważeniu przypadku, PEEC Family Centre stwierdzi, że nie posiada odpowiednich możliwości, czy kwalifikacji, by poprowadzić dany przypadek, za zgodą osoby korzystającej z usługi, poleci wypełnienie przypadku, odpowiedniej agencji lub organizacji.

Przyjęci kandydaci

Po akceptacji danego aplikanta do programu, osobie tej zostanie przypisany pomocnik. Pomocnik, wspólnie z osobą korzystającą z usługi, wspólnie określą zasięg pomocy. Udział w programie pomocy jest uwarunkowany zgodnym postępowaniem wg ustalonego wcześniej planu oraz otwartością osoby na ofiarowane wsparcie. Więcej

informacji na temat postępu w realizacji programu, będzie dostępne na prośbę.

W większości przypadków, nie jesteśmy w stanie spełnić wszystkich oczekiwań klientów. Jest bardziej prawdopodobne, że potrzeby naszych klientów będą rozwiązywane przez szereg agencji, osób i profesjonalistów, współpracujących ze sobą, w celu uzyskania, dla osoby korzystającej z serwisu, pomocy takiej, jakiej potrzebuje.

Nieprzyjęci kandydaci

Wszyscy nieprzyjęci kandydaci, zostaną pisemnie powiadomieni o przyczynie odmownej decyzji w przeciągu 5 dni pracujących. Jeśli nie jesteś zadowolony z decyzji, proszę postąpić zgodnie z procedurą PEEC Family Centre dotyczącą skarg i zażaleń.